

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**



ALCALDÍA DE PEREIRA



LEANDRO BOTERO A.
Sector: Centro

¿Con el próximo
"racionamiento" de agua,
estos tendrán otros costos o
serán los mismos?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



LEANDRO BOTERO A.
Sector: Centro

RESPUESTA:

Racionamiento de agua en Pereira no ha existido. Actualmente por normativa Nacional existe un desincentivo al consumo excesivo, donde para Pereira a partir de 29 m³ se cobra \$1,273/m³ adicional; en cualquier estrato.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DIEGO ALEJANDRO RIVERA BETANCOURTH
Sector: Parque Industrial

¿Qué está haciendo la Empresa por llevar agua potable a todo a los lugares alejados y que planes hay para el futuro?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



DIEGO ALEJANDRO RIVERA BETANCOURTH
Sector: Parque Industrial

RESPUESTA:

El Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, tiene previstas inversiones para los próximos 10 años tanto en el perímetro urbano como en las zonas de expansión. El plan será ejecutado de acuerdo a una priorización y disponibilidad de recursos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MARÍA IRMA CARDONA DELGADO

Sector: Centro

Opino que deben analizar bien el cobro doble teniendo en cuenta la cantidad de personas que habitan una vivienda.

Por ejemplo, en el apartamento lo compartimos 7 personas; por lo que no es justo que el mes anterior pague \$83.000 y el cobro siguiente es de \$170.000. Es demasiado el cobro, más del doble.

Por favor pueden tratar este tema?

Mil gracias. (estamos ubicados en la calle 22 No 8-10 P 2)

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



MARÍA IRMA CARDONA DELGADO

Sector: Centro

RESPUESTA:

Su caso se enmarca en la medida que implementó el Gobierno Nacional, a través de la Resolución 695 del 12 de agosto de 2014 como una medida para el uso eficiente y ahorro del agua. Por consiguiente todos los hogares que consuman más de 29 metro cúbico pagaran un excedente de \$ 1.273 por metro cúbico adicional

Tal instrumento de intervención nacional solo es para el sector residencial (excluidos los inquilinatos, hogares de bienestar familiar, áreas comunes de las P.H), se está aplicando desde el mes de octubre de 2014, los recursos que se recauden por ese concepto van al FONDO NACIONAL AMBIENTAL- FONAM.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

JHON GONZÁLEZ

Sector: Mejía Robledo

¿Por qué siendo una Empresa tan grande hay tanta demora en casos de robo de contadores y no hay atención inmediata a estos casos dejando por horas que el daño se haga cada vez más notorio?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



JHON GONZÁLEZ

Sector: Mejía Robledo

RESPUESTA:

Actualmente en el país Pereira presenta uno de los indicadores más bajos en hurto de medidores. De los cuales el 95% en horas nocturnas. Por ejemplo, en el mes de octubre solo se registraron 11 hurtos, uno de ellos en el barrio Mejía Robledo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

JAVIER ANTONIO SÁNCHEZ

¿Cuándo van a publicitar ante todos los usuarios sobre el derecho constitucional del mínimo vital, a las víctimas y vulnerables?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



JAVIER ANTONIO SÁNCHEZ

RESPUESTA:

La Empresa ha venido garantizando el acceso a mínimo vital a las personas consideradas de especial protección que han obtenido reconocimiento judicial y respetando el debido proceso.

Los usuarios beneficiados con tal medida, tienen la facilidad de efectuar acuerdos de pago.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

JAVIER ANTONIO SÁNCHEZ

¿Y sobre la Resolución CRA 695 de 2014, parágrafo 3 del art. 3 – inquilinatos, hogares de bienestar familiar y propiedad horizontal, para que no les cobren recargos por fenómeno del niño?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



JAVIER ANTONIO SÁNCHEZ

RESPUESTA :

La Empresa esta respetando la norma y no aplica la Resolución para este tipo entidades y sectores de la población.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ANDRÉS BLANCO

Sector: Pereira

¿La información que generan las investigaciones del Servicio Geológico Colombiano sobre aguas subterráneas y acuíferas, son reservadas, públicas o tienen un costo?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



ANDRÉS BLANCO

Sector: Pereira

RESPUESTA:

El Ministerio de Minas es la entidad encargada de esta información y por lo tanto su acceso es público.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

YENNY PAOLA IDARRAGA VALENCIA
Sector: Cuba

¿La Empresa que actuación tiene en responsabilidad social con las comunidades que viven en las riveras de la cuenca del Río Otún?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



YENNY PAOLA IDARRAGA VALENCIA

Sector: Cuba

RESPUESTA:

La Empresa participa del Proyecto de Resignificación de los ríos Otún y Consota, a través del cual se formula una planeación estratégica interinstitucional en cuyo convenio las entidades como la Carder, los Municipios de Pereira, Dosquebradas y Santa Rosa, las Juntas Administradoras entre otras, asumimos compromisos para mejorar el entorno ambiental de las riveras del Río Otún mediante obras de impacto y beneficio para la calidad de vida de sus habitantes

Adicionalmente, en la zona de la Bananera se acompaña a la comunidad en la operación y mantenimiento de la PTAR del sector. Así como nos encontramos realizando los estudios y diseños del Plan de saneamiento del corregimiento de la Florida.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DAVID

Sector: Pereira

¿El usuario tiene derecho a solicitar la asesoría de un técnico durante la ejecución de la revisión?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



DAVID

Sector: Pereira

RESPUESTA:

Aunque no lo dice la Ley expresamente, el usuario está en libertad de hacerse acompañar de un técnico o asesor al momento de la revisión.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FELIPE VANEGAS

Sector: Portales de Birmania- Cuba

¿Qué causa los cambios de olor y sabor ocasionales del agua?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



FELIPE VANEGAS

Sector: Portales de Birmania- Cuba

RESPUESTA:

Olor: El agua suministrada por la Empresa no presenta cambios en el olor, lo cual se garantiza con la aplicación de carbón activado las 24 horas; los cambios de olor pueden obedecer a conexiones erradas del sistema sanitario del inmueble.

Sabor: Se puede presentar por posibles daños efectuados en las redes de la zona, ésta condición se da por periodos cortos por ingreso de elementos a la red durante reparaciones.

Color: Se puede presentar color “blanco” por altas presiones o por bajas temperaturas en la red.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ANGELA MARIA GIRALDO
Sector: Pinares

¿Qué acciones realiza la Empresa en pro del medio ambiente?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



ANGELA MARIA GIRALDO

Sector: Pinares

RESPUESTA:

Certificación Norma ISO 14001. Disposición adecuada de residuos, comunes, voluminosos y peligrosos. Seguimiento y medición a planes de manejo ambiental y social de obras. Estudios limnológicos. Compensación forestal acorde a lineamientos de CARDER. Obtención de permisos de ocupación de cauces y erradicación de vegetación acorde a CARDER.

Realiza el cuidado, mantenimiento y control de la cuenca alta y media del río Otún, en asocio con CARDER y PNN. Se tiene en proceso de construcción el sistema de saneamiento de ríos y quebradas de la Ciudad. Se efectúa permanentemente planes y programas ambientales como PUEAA, PGIRS, control de vertimientos líquidos a usuarios no residenciales.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

¿Por qué continúan los altos niveles de contaminación en el río Consota y el río Otún, por la deposición de aguas residuales sin que haya acciones concretas para evitar esta situación?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

RESPUESTA:

En Colombia, solamente se han saneado debidamente el 30% de los residuos sólidos de ríos y quebradas por los altos costos de los Planes de saneamiento y la baja cultura del pago de este proceso en la tarifa.

Nuestra ciudad viene avanzando positivamente con un plan de saneamiento que actualmente se encuentra en un 70% de ejecución en los dos ríos y que en aproximadamente 5 años se estará entregando con la construcción de la PTAR, a un costo aproximado de \$ 250.000 millones de dólares

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

¿Cuál es la proyección de producción de agua para los próximos 20 años en la ciudad de Pereira?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

RESPUESTA:

Con la puesta en marcha de la Planta de Tratamiento Nueva Aurora, la Empresa contará con una capacidad instalada de potabilización de dos metros cúbicos por segundo (2.0 m³/s), y teniendo en cuenta que la ciudad hoy demanda 1.2 m³/s, se considera que la producción de los próximos 20 años esta garantizada.

Con referencia a la oferta hídrica en la cuenca del río Otún, hay proyecciones al año 2040.

La Empresa avanza en los estudios de fuentes alternas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

¿A qué se debe la alta contratación de personal paralelo a la planta existente?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

RESPUESTA:

La presente administración de la Empresa recibió 350 personas vinculadas por contratos de servicios y fueron reducidos a 40 que por riesgo legal no pueden ser prescindidos.

La Empresa realiza grandes esfuerzos para mantener niveles eficientes de servicio con el personal disponible para atender los nuevos proyectos y poder garantizar la continuidad, confiabilidad y calidad del servicio a todas las comunidades de la ciudad.

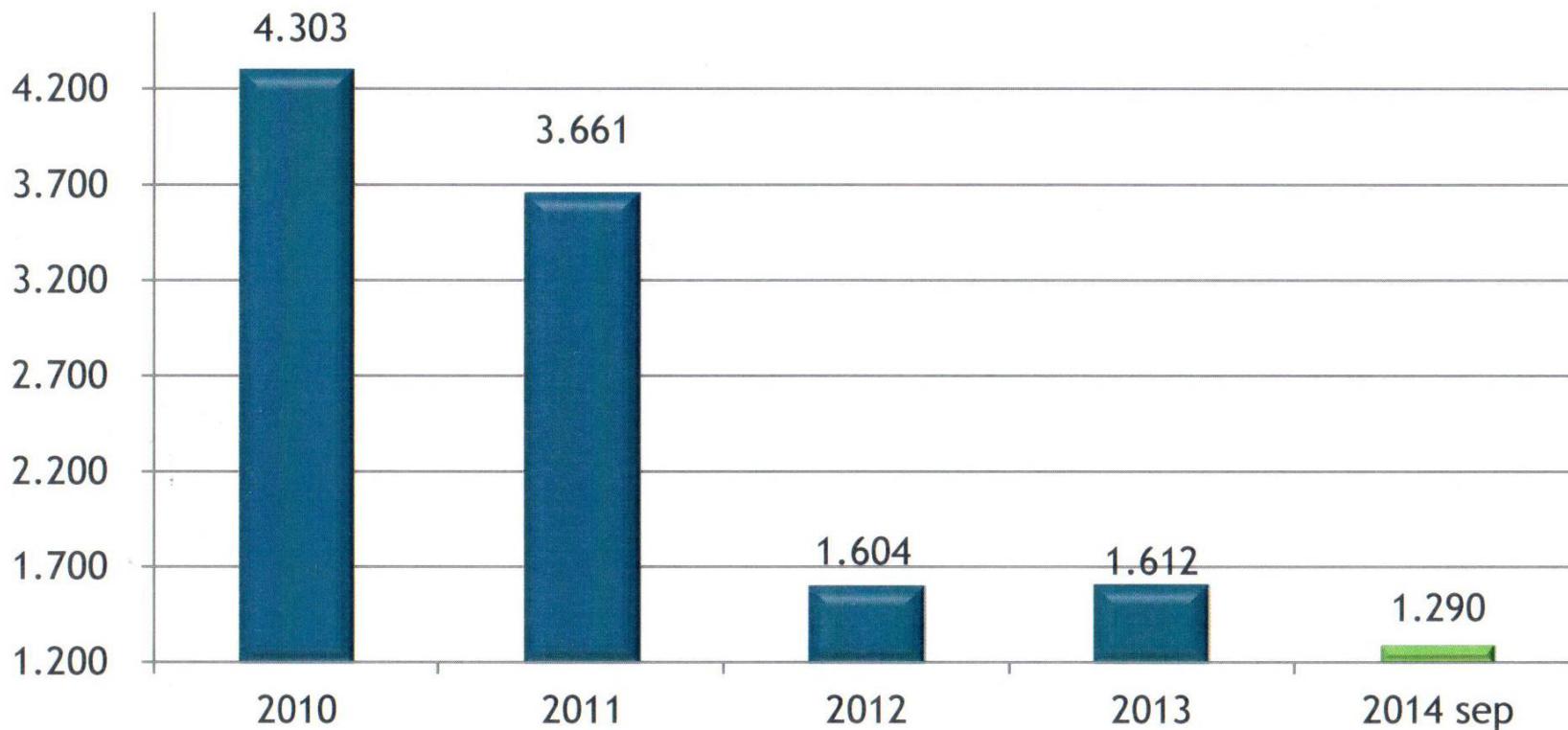


Gráfico

MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS \$ Millones



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

¿Qué políticas de reducción de costos de operación adelanta la empresa para evitar la alta burocracia con la cual cuenta esta empresa y que termina pagándola los usuarios?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



MAYRA SELENE ANGULO OROBIO

Sector: Cuba

RESPUESTA:

La actual administración tiene una política de austeridad. Hoy Aguas y Aguas de Pereira registra a nivel país uno de los mejores indicadores de cargas laborales con apenas 270 empleados que atienden un total de 137 mil usuarios o suscriptores. La planta de personal se encuentra congelada desde hace 10 años.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARLOS HERNÁNDEZ

Sector: Cuba

Aguas y aguas de Pereira durante los últimos años se ha convertido en un fortín político con el cual se apoyan las campañas electorales, a costa del sacrificio de los Pereiranos. ¿Qué se está haciendo para corregir esta situación?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



CARLOS HERNÁNDEZ

Sector: Cuba

RESPUESTA:

Como es de público conocimiento, la Junta Directiva presidida por el Alcalde Enrique Vásquez, tomó la decisión de hacer una administración con carácter gerencial con las mejores prácticas empresariales y de Gobierno Corporativo, lo que significa una auditoría fiscal con estándares internacionales, comité de auditorías, comité de Gerencia, Comité de Buen Gobierno Corporativo, Audiencia Pública de rendición de cuentas con transparencia y una Junta Directiva con un mayor número de empresarios del sector privado. Un representante del Sindicato de trabajadores hace parte de la Junta Directiva.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARLOS HERNÁNDEZ

Sector: Cuba

¿Qué diferencia a Irma Noreña del actual gerente Diego Barragán en la conducción de una las empresas patrimonio de Pereira ambos al servicio de intereses politiqueros?.

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



CARLOS HERNÁNDEZ

Sector: Cuba

RESPUESTA:

La actual administración de la Empresa no es la llamada a calificar su propia gestión. Esa es una tarea que corresponde a las instituciones y a la ciudadanía en general.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARLOS HERNÁNDEZ

Sector: Cuba

¿Qué le ha aportado científicamente a la ciudad, los viajes de turismo al exterior de funcionarios de alto nivel de la empresa con los recursos públicos de esta empresa?. Se respetan los derechos civiles de los trabajadores de esta organización empresarial.

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



CARLOS HERNÁNDEZ

Sector: Cuba

RESPUESTA:

En esta administración no se han realizado viajes de turismo al exterior con recursos públicos.

La Empresa es respetuosa de los derechos civiles de los trabajadores y no existen reclamos en tal sentido.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

¿Cuáles son las estrategias de esta Empresa para fortalecerla como organización estatal y no cederla al sector privado o a multinacionales que pretenden controlar la producción de agua dulce?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

RESPUESTA:

A su llegada a la Administración, el alcalde Enrique Vásquez trazó una estrategia de cinco puntos para evitar la privatización de la Empresa:

- 1) Recuperar la Empresa financieramente.
- 2) Darle un timonazo a la Empresa para modernizarla.
- 3) Tomar decisiones con criterio técnico y administrativo
- 4) Ampliar la participación de los gremios privados en la Junta Directiva
- 5) darle transparencia a la Gestión institucional.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

¿Aguas y Aguas es una Empresa que representa los intereses de los Pereiranos o es una empresa que representa los intereses particulares de una casta de políticos que tienen el control de ciudad?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

RESPUESTA:

Esta ha sido una administración que ha asumido con la máxima responsabilidad la tarea de modernizar la Empresa garantizando su viabilidad y sostenibilidad para asegurar de esa manera que siga siendo una Empresa patrimonio de los pereiranos y perdurable en el tiempo.

Así lo indican las obras de gran calado ciudadano que por cerca de 50 mil millones de pesos se están ejecutando tales como la moderna planta de tratamiento de agua potable “La Nueva Aurora” que le garantiza agua a Pereira por más de 50 años; la rehabilitación del Canal Nuevo Libaré que busca evitarle a la ciudad una tragedia como la ocurrida en Manizales, y la recuperación y renovación de más de 5 mil metros de redes de acueducto y alcantarillado; la optimización de las plantas y tanques de almacenamiento de agua, y el saneamiento de ríos y quebradas, entre otras obras de alcance y cobertura de ciudad, son altamente significativas del impacto estratégico que Aguas y aguas tiene en el desarrollo de Pereira y de la salvaguarda de los intereses comunes de la ciudadanía.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

¿La actual burocracia de esta Empresa le sirve a Pereira o por el contrario es un grupo que representa intereses de una organización política de la ciudad y los cuales se consideran los propietarios de esta organización empresarial?

DE CARA A NUESTROS CIUDADANOS

AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



DELIA VILLANUEVA

Sector: Cuba

RESPUESTA:

La empresa Aguas y Aguas recibe permanentemente solicitudes de otras empresas del país buscando asesoría o apoyo en razón a que la Empresa está a la vanguardia de las prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado gracias a las capacidades, experiencia y conocimiento de su equipo técnico y administrativo, así como del equipo operativo que diariamente garantiza la continuidad, confiabilidad y calidad del servicio agua y alcantarillado.